

VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY mStránky (platné od 20.10.2008)

Článok 1 Vymedzenie pojmov

1. **Prevádzkovateľ** – Prevádzkovateľom služby je spoločnosť **MEDIATEL spol. s r.o.**, so sídlom **Prešovská 38/B. 821 00 Bratislava, IČO 35 859 415**, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel B, vložka 28991 (ďalej len “**MEDIATEL**”).
2. **Služba** – Službou sa rozumie služba dostupná na internetovej adrese **www.mstranky.sk**, ktorá slúži na vytváranie a editovanie webových stránok optimalizovaných pre mobilné telefóny. Stránky užívateľov sú zobrazované na doménach 3. rádu v rámci domény **mstranky.mobi**, ak nie je v konkrétnej špecifikácii služby a cenníku **MEDIATELU** uvedené inak. Konkrétne parametre služby sú uvedené v cenníku.
3. **Užívateľ** – užívateľom sa rozumie akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytla údaje nevyhnutné pre registráciu užívateľa v rámci **www.mstranky.sk** a následne úspešne aktivovala službu.
4. **Aktivácia** – Aktivácia služby pre užívateľa, ktorý sa registroval sám na webových stránkach **www.mstranky.sk**, nastáva akceptáciou Všeobecných podmienok služby **mStránky** a je potvrdená e-mailom odoslaným na adresu uvedenú pri registrácii. V prípade užívateľov registrovaných prostredníctvom obchodného zástupcu **MEDIATELU** je služba aktivovaná pri prvom prihlásení do stránok služby prostredníctvom poskytnutých prihlasovacích údajov (užívateľské meno a heslo) po akceptácii Všeobecných podmienok služby **mStránky** užívateľom.
5. **Komerčná prezentácia** – je využívanie služby na tvorbu a prevádzkovanie webových stránok obsahujúcich reklamu, prezentáciu firmy, výrobkov alebo služieb alebo obsahujúcich akýkoľvek obsah smerujúci k získaniu hmotného prospechu užívateľa alebo tretej strany. Komerčné použitie služby je vždy spoplatnené podľa podmienok aktuálneho cenníka služby.
6. **Nekomerčná prezentácia** – je využívanie služby na tvorbu a prevádzkovanie webových stránok, ktoré nemajú obsah vyhradený týmito podmienkami pre komerčnú prezentáciu. Vybrané funkcie služby sú dostupné iba v rámci Komerčných prezentácií.
7. **Zablokovanie služby** – predstavuje zámerné obmedzenie funkcionality služby zo strany **MEDIATELU**, keď užívateľ môže ľubovoľne editovať obsah svojej prezentácie (webových stránok), ale webové stránky nie sú dostupné na danej doméne a užívatelia sú pri prístupe na tieto stránky informovaní chybovým hlásením.
8. **Ukončenie služby** – predstavuje zablokovanie služby spojené s ukončením platnosti daného užívateľského mena a hesla užívateľa služby.

Článok 2 Predmet a užívanie služby

1. **Predmetom služby poskytovanej MEDIATELom je**
 - a. **Webový editor pre vytváranie a upravovanie webových stránok optimalizovaných pre mobilné telefóny**
 - b. **Prevádzkovanie webových stránok pre mobilné telefóny v rámci internetu**

- c. Poskytnutie domény pre mobilné webové stránky na úrovni domény 3. rádu v doméne mstranky.mobi, ak nie je v súlade s cenníkom pre konkrétnu verziu služby uvedené inak (napr. prevádzka na doméne registrovanej na užívateľa apod.)
2. MEDIATEL poskytuje službu v dvoch verziách. Pre komerčné prezentácie ako platenú službu za cenu a na dobu uvedenú v cenníku na základe písomnej zmluvy uzatvorenej medzi MEDIATELom a užívateľom. Ak nie je v cenníku služby uvedené inak, je spoplatnená každá samostatná prezentácia na samostatnej doméne vytvorená vo verzii služby pre komerčné prezentácie. Pre nekomerčné prezentácie sa poskytuje verzia služby bezplatne na dobu neurčitú v rámci danom týmito Všeobecnými podmienkami služby.
 3. Ako súčasť služby pre komerčné prezentácie môže byť zahrnutá možnosť bezplatnej inzercie domény mobilných stránok v inzertných produktoch a službách MEDIATELU s cieľom propagácie webovej adresy tejto komerčnej prezentácie. Nárok na túto bezplatnú inzerciu môže užívateľ uplatniť v súlade s podmienkami ponuky uzatvorením zvláštnej zmluvy o inzercii do daného inzertného produktu MEDIATELU. Cena tejto inzercie je v tomto prípade zahrnutá ako neoddeliteľná súčasť ceny služby (komerčná prezentácia).
 4. MEDIATEL poskytuje užívateľom služby pre komerčné užitie služby uvedené v bode 1 tohto článku na určité dohodnuté obdobie a je oprávnený požadovať úhradu celej ceny aj v prípade, že užívateľ službu alebo niektoré jej časti zo svojho rozhodnutia nevyužil.
 5. Užívateľ sa zaväzuje, že v rámci užívania služieb nebude službu zneužívať alebo zámerne preťažovať.
 6. Užívateľ sa zaväzuje klasifikovať ním vytvorené stránky do katalógu a udržiavať toto zariadenie aktuálne tak, aby zodpovedalo aktuálnemu obsahu stránok. V prípade, že MEDIATEL zistí, že zaradenie stránok neodpovedá ich obsahu, vyhradzuje si právo zaradenie stránok do katalógu stránok zmeniť.
 7. MEDIATEL negarantuje dostupnosť webového editora na internete ani dostupnosť a funkcionálnosť vytvorených webových stránok v jednotlivých mobilných zariadeniach a mobilných sieťach.
 8. Užívateľ smie využívať v stránkach funkciu Click-to-Call iba tak, že číslo zobrazované v odkaze Click-to-Call sa zhoduje s číslom uvedeným ako parameter tohto odkazu pre vytáčanie čísla. V prípade použitia čísel so zvláštnou sadzbou (s predvoľbou 9XX a 8XX) musí byť pri odkaze Click-to-Call uvedená konečná cena za minútu volania, prípadne ďalšie povinné údaje vyplývajúce z podmienok užívania týchto čísel so zvláštnou sadzbou.

Článok 3 Domény 3. rádu v rámci domény mstranky.mobi

1. Užívateľ si v rámci vytvárania svojej prezentácie môže zvoliť ľubovoľnú doménu 3. rádu v rámci domény mstranky.mobi, s výnimkou domén už používaných inými užívateľmi alebo domén so zvláštnou hodnotou.
2. Doménou so zvláštnou hodnotou sa rozumie doména 3. rádu, ktorá sa zhoduje s všeobecne známou alebo registrovanou značkou alebo názvom produktu alebo firmy. MEDIATEL si vyhradzuje právo definovať tieto domény a poskytovať ich iba v rámci služby pre komerčné prezentácie.
3. MEDIATEL si vyhradzuje právo neposkytnúť alebo zamedziť v ďalšom používaní domény v rámci služby v prípade že MEDIATEL dôjde k záveru, že použitie domény zo strany užívateľa odporuje

dobrym mravom, poškozujú práva tretích osôb alebo platné právne normy, alebo je predmetom špekulácie.

4. V rámci služby pre komerčné prezentácie získava užívateľ právo používať doménu 3. rádu v rámci služby na dobu určenú podľa cenníka a uzatvorenej zmluvy. Ak nie je pred uplynutím tejto doby uzatvorená ďalšia zmluva na užívanie služby na danej doméne, prvým dňom po uplynutí doby platnosti služby začína bežať ochranná lehota v dĺžke jedného mesiaca. Počas tejto doby nemôže zvolenú doménu užívateľa použiť žiadny iný užívateľ. Po uplynutí tejto ochrannej lehoty bez toho, aby užívateľ uzatvoril novú zmluvu, je zvolená doména voľná a môže ju využiť iný užívateľ pre umiestnenie svojej prezentácie.

Článok 4 Obmedzenie a ukončenie poskytovania služieb

1. Po uplynutí doby, na ktorú bola uzatvorená zmluva o užívaní služby pre komerčné prezentácie, dochádza k jej obmedzeniu zo strany MEDIATELU.
2. Službu pre nekomerčné prezentácie možno ukončiť na základe písomnej žiadosti žiadateľa, prípadne aj vo forme e-mailu. V žiadosti musia byť uvedené údaje, ktoré sú vyžadované ako povinné pri registrácii, a dátum ukončenia služby.
3. Službu pre komerčné prezentácie nemožno v priebehu doby, na ktorú bola uzatvorená zmluva o užívaní služby, ukončiť na žiadosť užívateľa. Užívateľ môže ale kedykoľvek prostredníctvom funkcií služby jednostranne obmedziť službu (publikáciu webov).
4. MEDIATEL môže poskytovanie služby užívateľovi kedykoľvek okamžite obmedziť alebo ukončiť, ak:
 - a. obsah alebo akákoľvek časť webovej prezentácie sú v rozpore s právnymi predpismi SR, oprávnenými záujmami alebo platnými záväzkami MEDIATELU alebo sú v rozpore s dobrými mravmi a obchodnými zvyklosťami
 - b. je užívateľ v omeškaní s úhradou ceny za služby komerčnej prezentácie alebo za už zverejnenú inzerciu alebo poskytnutú reklamnú plochu o iných inzertných produktoch a službách na základe inej zmluvy o zverejnení inzercie uzatvorenej medzi MEDIATELom a užívateľom
 - c. webové stránky obsahujú iba odkaz na komerčné služby alebo iné stránky s komerčnou prezentáciou
 - d. ide o link farmu
 - e. užívateľ nepoužíva službu dlhšie ako 6 mesiacov, t. j. nebol zaznamenaný žiadny prístup do editora stránok pod daným užívateľským menom (toto ustanovenie sa nevzťahuje na platené komerčné prezentácie)
 - f. užívateľ porušuje tieto všeobecné podmienky
 - g. stránka porušuje autorské práva tretích osôb alebo na také stránky odkazuje, prípadne užívateľ na výzvu MEDIATELU nedoloží, že je vlastníkom príslušných práv na užitie obsahu
 - h. v prípade komerčnej verzie nebola s MEDIATELom uzatvorená zmluva na užívanie komerčnej verzie služby, ktorá bola MEDIATELom akceptovaná a spracovaná do uplynutia 4 týždňov od aktivácie mobilných stránok pre komerčnú prezentáciu.
5. MEDIATEL môže poskytovanie služby užívateľovi ukončiť aj bez uvedenia dôvodu, musí však o tom užívateľa informovať minimálne mesiac pred ukončením formou e-mailu uvedeného v registrácii.

Článok 5 Obsah webových stránok

1. Užívateľ je povinný uvádzať na svojich stránkach také údaje, ktoré nepoškodzujú a ani nemôžu poškodiť práva a záujmy tretích osôb. V prípade komerčných prezentácií užívateľ týmto vyhlasuje, že má oprávnenie predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávnený používať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU v rámci služby. Užívateľ sa zaväzuje na žiadosť spoločnosti MEDIATEL doložiť tieto svoje oprávnenia.
2. Užívateľ sa ďalej zaväzuje udržiavať aktuálne a platné údaje poskytnuté pri registrácii služby MEDIATELU.
3. V prípade, že užívateľ použije v návrhu stránok fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je užívateľ povinný použiť iba také fotografické, grafické a textové podklady pre inzerciu, u ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv k duševnému vlastníctvu alebo u ktorých má oprávnenie od autora alebo vlastníka práv k duševnému vlastníctvu na ich použitie a šírenie v rámci internetu. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy.
5. Užívateľ zodpovedá MEDIATELU za škodu, ktorá mu vznikla porušením ktoréhokoľvek ustanovenia článku 5 Všeobecných podmienok.

Článok 6 Inzercia a reklama

1. Inzercia alebo reklama umiestnená užívateľom môže byť obsahom výhradne a iba stránok vytvorených a spravovaných prostredníctvom verzie služby pre komerčné prezentácie. To platí pre všetky formy inzertného oznámenia.
2. MEDIATEL si vyhradzuje právo umiestniť do ľubovoľnej z nekomerčných prezentácií vytvorených v rámci služby až 2 reklamné bloky na stránku. (V hornej a dolnej časti stránky tak, aby zásadným spôsobom nezasahoval do obsahu stránky). Reklamný blok môže obsahovať reklamné formáty zodpovedajúce všeobecne prijatým štandardom pre mobilnú reklamu. V prípade reklamy v podobe odkazov alebo textu musí byť tento obsah jasne oddelený od obsahu stránky spravovaného užívateľom.

Článok 8 Zodpovednosť a zmluvné pokuty

1. MEDIATEL zodpovedá užívateľovi za škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností zo strany MEDIATELU v rozsahu stanovenom v týchto Všeobecných podmienkach, ak MEDIATEL nepreukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť.
2. Užívateľ služby pre komerčné prezentácie má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20 % z celkovej ceny za službu v danom období, ak doba, počas ktorej bola služba, t. j. editor a prevádzkované stránky, nepretržite nedostupná, prekročí 5 % doby, na ktorú bola služba pre komerčné prezentácie dohodnutá.
3. Celková výška náhrady škody vrátane ušlého zisku v prípade, že užívateľovi komerčnej verzie služby vznikne škoda z porušenia akejkoľvek povinnosti stanovenej týmito podmienkami, za ktoré MEDIATEL zodpovedá a na ktoré sa nevzťahuje zmluvná pokuta, ktorú je MEDIATEL povinný

uhradiť, je obmedzená maximálne do výšky dohodnutej ceny za používanie služby v období, pri ktorom došlo k porušeniu povinnosti a vzniku škody.

4. Užívateľ potvrdzuje, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia právnych povinností MEDIATELU, môže robiť maximálne sumu zodpovedajúcu sume dohodnutej za užívanie služby, pri ktorom došlo k porušeniu stanovenej povinnosti.

Článok 9 Súhlas so spracovaním údajov

1. V zmysle zákona č. 101/2000 Sb. je MEDIATEL správcom údajov poskytnutých užívateľom. Užívateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje MEDIATELU súhlas so spracovaním svojich osobných údajov pre účely oprávneného zverejňovania vo všetkých produktoch ponúkaných MEDIATELOM, najmä, avšak nie výlučne, v zoznamoch účastníkov a pre účely poskytovania služieb informácií o telefónnych číslach účastníkov podľa zákona č. 610/2003 Sb. o elektronických komunikáciách, ďalej pre účely zasielania ponúk obchodu a služieb MEDIATELOM (akoukoľvek formou), na uplatňovanie práv MEDIATELU súvisiacich s pohľadávkami, a to aj po skončení zmluvného vzťahu, to všetko na dobu 10 rokov od poskytnutia týchto osobných údajov užívateľom. Užívateľ ďalej súhlasí s tým, že MEDIATEL je oprávnený po dobu 10 rokov od poskytnutia osobných údajov užívateľom MEDIATELU tieto osobné údaje odovzdávať iným správcom a že títo správcovia sú oprávnení osobné údaje spracovávať pre rovnaké účely, v rovnakom rozsahu a počas rovnakej doby ako MEDIATEL. Kompletný zoznam týchto správcov je k dispozícii v sídle MEDIATELU a na internetových stránkach www.zlatestranky.sk. MEDIATEL je oprávnený pri spracovaní údajov užívateľa, vrátane možných osobných údajov, využívať tretie osoby – spracovateľov podľa svojho výberu, s ktorými MEDIATEL vstúpi do zmluvného vzťahu. Kompletný zoznam týchto spracovateľov je k dispozícii v sídle MEDIATELU a na internetových stránkach www.zlatestranky.sk. Osobné údaje budú spracovávané elektronicky. Poskytnutie tohto súhlasu je dobrovoľné a užívateľ bol oboznámený s informáciami a svojimi právami v rozsahu podľa § 10 zákona č. 428/2002 Sb.
2. Účel jednotlivých katalógových produktov a služieb MEDIATELU je nasledujúci: Zlaté stránky a ďalšie katalógové produkty MEDIATELU sú zoznamy, ktoré v tlačenej a elektronickej forme poskytujú širokej verejnosti možnosť vyhľadávania identifikačných a kontaktných údajov a ďalších informácií o právnických osobách, fyzických osobách - podnikateľoch a ďalších subjektoch podľa zamerania jednotlivého produktu. Elektronické produkty MEDIATELU majú iba elektronickú formu a umožňujú prezentáciu zákazníkov MEDIATELU formou poskytnutia reklamnej plochy pre zverejnenie inzercie. Účelom katalógových služieb je poskytovanie informácií širokej verejnosti o identifikačných, kontaktných a ďalších údajoch týkajúcich sa právnických osôb, fyzických osôb - podnikateľov a ďalších subjektov prostriedkami elektronickej komunikácie.
3. Užívateľ služby mStranky súhlasí s tým, že jeho kontaktné údaje môžu byť uverejnené v produktoch MEDIATELU a prostredníctvom služieb ponúkaných MEDIATELOM umožňuje vyhľadanie jeho identifikačných, kontaktných a iných údajov poskytnutých MEDIATELU na základe používania služby podľa akéhokoľvek zadaného vstupného údaju (dostatočne určujúceho pre vyhľadanie kontaktu).

4. Užívateľ potvrdzuje, že bol informovaný o účele produktov a služieb vydávaných a/alebo ponúkaných MEDIATELom (vid' bod 2) a súhlasí s uverejnením svojich údajov v produktoch a službách ponúkaných MEDIATELom a ďalej aj v produktoch a službách, ktoré majú rovnaký alebo podobný účel ako produkty a služby ponúkané MEDIATELom a sú vydávané subjektmi ovládanými priamo alebo nepriamo osobami, ktoré patria medzi osoby ovládajúce MEDIATEL, alebo subjektmi, ktoré sú ovládané MEDIATELom, alebo subjektmi, ktoré sú osobami ovládajúcimi MEDIATEL, či už priamo, alebo nepriamo (ďalej len „spriaznené spoločnosti“). Užívateľ je oprávnený kedykoľvek tento súhlas doporučeným listom adresovaným MEDIATELu odvolať. Ak v zmluve o uverejnení v produkte MEDIATELu nie je dohodnuté inak, platí, že užívateľ nepožaduje u svojich osobných údajov vyznačiť, že si nepraje byť kontaktovaný za účelom marketingu. Užívateľ berie na vedomie, že produkty MEDIATELu sú verejnými zoznamami a súhlasí s tým, že inzerované údaje budú považované za oprávnené zverejnené vrátane zverejnenia prostredníctvom elektronických médií.
5. Užívateľ súhlasí s opakovaným zverejňovaním svojich identifikačných, kontaktných a ďalších údajov poskytnutých MEDIATELu v rámci služby aj v ďalších produktoch a službách vydávaných a/alebo ponúkaných MEDIATELom a spriaznenými spoločnosťami vo forme bezplatného záznamu aj v prípade, že nebude uzatvorená na také zverejnenie zmluva. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek tento súhlas doporučeným listom adresovaným MEDIATELu odvolať. Formu prezentácie bezplatného záznamu v rámci daného produktu alebo služieb určí MEDIATEL, prípadne spriaznená spoločnosť. MEDIATEL je oprávnený nevyužiť svoje právo na zverejnenie bezplatného záznamu užívateľa.
6. Užívateľ súhlasí so zasielaním obchodných informácií prostriedkami elektronickej komunikácie a inými možnými komunikačnými spôsobmi na kontakty odovzdané MEDIATELu, a to ako MEDIATELom, tak tretími stranami.
7. Súhlasy užívateľa podľa tohto článku Všeobecných podmienok zostávajú v platnosti aj po ukončení užívania služby.

Článok 11 Záverečné ustanovenia

1. Užívanie služby sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a v oblastiach neupravených týmito podmienkami sa využijú primerane ustanovenia Obchodných podmienok spoločnosti MEDIATEL, ktoré sú dostupné u zástupcov spoločnosti MEDIATEL, na webovej stránke www.zlatestranky.sk alebo v sídle a prevádzkarniach spoločnosti MEDIATEL, s vyznačenou dobou začiatku ich platnosti.
2. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Slovenská rozhodcovská a.s., so sídlom Karloveské rameno 8, 841 04 Bratislava, IČO: 35 922 761, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3530/B (ďalej len „rozhodcovský súd“) podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu.
3. Znenie Všeobecných podmienok služby mStránky spoločnosti MEDIATEL, spol. s r.o. je k dispozícii na webovej stránke www.mstranky.sk alebo v sídle a prevádzkarniach spoločnosti MEDIATEL, s vyznačenou dobou začiatku ich platnosti.

4. V prípade, že niektorá časť týchto Všeobecných podmienok bude považovaná za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.
5. Tieto Všeobecné podmienky sú verejne dostupné užívateľom v rámci webových stránok www.mstranky.sk, ktoré sú nevyhnutnou súčasťou užívania služby, vrátane informácie o dátume začiatku ich platnosti. MEDIATEL si vyhradzuje právo tieto Všeobecné podmienky kedykoľvek zmeniť. Ak dôjde k zmene, vydaniu podmienok s novým dátumom platnosti, je povinnosťou užívateľa zoznámiť sa s novým znením Všeobecných podmienok. Užívateľ má právo nové podmienky odmietnuť formou doporučeného listu zaslaného do sídla MEDIATELu, a to najneskôr do 7 dní odo dňa jeho prvého prihlásenia k službe po tom, čo vstúpili nové podmienky do platnosti a boli zverejnené na www.mstranky.sk. Ak tak užívateľ neurobí, platí, že nové Všeobecné podmienky akceptoval okamihom svojho prihlásenia k službe po tom, čo vstúpili do platnosti. Ak užívateľ odmietne nové podmienky, postupuje sa ako pri žiadosti o ukončenie služby a platia pre neho podmienky v znení, ktoré naposledy akceptoval

VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY mStránky (platné od 1.8.2008)

Článok 1 Vymedzenie pojmov

1. **Prevádzkovateľ** – Prevádzkovateľom služby je spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o., so sídlom Prešovská 38/B. 821 00 Bratislava, IČO 35 859 415, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel B, vložka 28991 (ďalej len “MEDIATEL”).
2. **Služba** – Službou sa rozumie služba dostupná na internetovej adrese www.mstranky.sk, ktorá slúži na vytváranie a editovanie webových stránok optimalizovaných pre mobilné telefóny. Stránky užívateľov sú zobrazované na doménach 3. rádu v rámci domény mstranky.mobi, ak nie je v konkrétnej špecifikácii služby a cenníku MEDIATELu uvedené inak. Konkrétne parametre služby sú uvedené v cenníku.
3. **Užívateľ** – užívateľom sa rozumie akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytla údaje nevyhnutné pre registráciu užívateľa v rámci www.mstranky.sk a následne úspešne aktivovala službu.
4. **Aktivácia** – Aktivácia služby pre užívateľa, ktorý sa registroval sám na webových stránkach www.mstranky.sk, nastáva akceptáciou Všeobecných podmienok služby mStránky a je potvrdená e-mailom odoslaným na adresu uvedenú pri registrácii. V prípade užívateľov registrovaných prostredníctvom obchodného zástupcu MEDIATELu je služba aktivovaná pri prvom prihlásení do stránok služby prostredníctvom poskytnutých prihlasovacích údajov (užívateľské meno a heslo) po akceptácii Všeobecných podmienok služby mStránky užívateľom.
5. **Komerčná prezentácia** – je využívanie služby na tvorbu a prevádzkovanie webových stránok obsahujúcich reklamu, prezentáciu firmy, výrobkov alebo služieb alebo obsahujúcich akýkoľvek obsah smerujúci k získaniu hmotného prospechu užívateľa alebo tretej strany. Komerčné použitie služby je vždy spoplatnené podľa podmienok aktuálneho cenníka služby.

6. **Nekomerčná prezentácia** – je využívanie služby na tvorbu a prevádzkovanie webových stránok, ktoré nemajú obsah vyhradený týmito podmienkami pre komerčnú prezentáciu. Vybrané funkcie služby sú dostupné iba v rámci Komerčných prezentácií.
7. **Zablokovanie služby** – predstavuje zámerné obmedzenie funkcionality služby zo strany MEDIATELU, keď užívateľ môže ľubovoľne editovať obsah svojej prezentácie (webových stránok), ale webové stránky nie sú dostupné na danej doméne a užívateľa sú pri prístupe na tieto stránky informovaní chybovým hlásením.
8. **Ukončenie služby** – predstavuje zablokovanie služby spojené s ukončením platnosti daného užívateľského mena a hesla užívateľa služby.

Článok 2 Predmet a užívanie služby

1. **Predmetom služby poskytovanej MEDIATELom je**
 - a. **Webový editor pre vytváranie a upravovanie webových stránok optimalizovaných pre mobilné telefóny**
 - b. **Prevádzkovanie webových stránok pre mobilné telefóny v rámci internetu**
 - c. **Poskytnutie domény pre mobilné webové stránky na úrovni domény 3. rádu v doméne mstranky.mobi, ak nie je v súlade s cenníkom pre konkrétnu verziu služby uvedené inak (napr. prevádzka na doméne registrovanej na užívateľa apod.)**
2. **MEDIATEL poskytuje službu v dvoch verziách. Pre komerčné prezentácie ako platenú službu za cenu a na dobu uvedenú v cenníku na základe písomnej zmluvy uzatvorenej medzi MEDIATELom a užívateľom. Ak nie je v cenníku služby uvedené inak, je spoplatnená každá samostatná prezentácia na samostatnej doméne vytvorená vo verzii služby pre komerčné prezentácie. Pre nekomerčné prezentácie sa poskytuje verzia služby bezplatne na dobu neurčitú v rámci danom týmito Všeobecnými podmienkami služby.**
3. **Ako súčasť služby pre komerčné prezentácie môže byť zahrnutá možnosť bezplatnej inzercie domény mobilných stránok v inzertných produktoch a službách MEDIATELU s cieľom propagácie webovej adresy tejto komerčnej prezentácie. Nárok na túto bezplatnú inzerciu môže užívateľ uplatniť v súlade s podmienkami ponuky uzatvorením zvláštnej zmluvy o inzercii do daného inzertného produktu MEDIATELU. Cena tejto inzercie je v tomto prípade zahrnutá ako neoddeliteľná súčasť ceny služby (komerčná prezentácia).**
4. **MEDIATEL poskytuje užívateľom služby pre komerčné užitie služby uvedené v bode 1 tohto článku na určité dohodnuté obdobie a je oprávnený požadovať úhradu celej ceny aj v prípade, že užívateľ službu alebo niektoré jej časti zo svojho rozhodnutia nevyužil.**
5. **Užívateľ sa zaväzuje, že v rámci užívania služieb nebude službu zneužívať alebo zámerne preťažovať.**
6. **Užívateľ sa zaväzuje klasifikovať ním vytvorené stránky do katalógu a udržiavať toto zariadenie aktuálne tak, aby zodpovedalo aktuálnemu obsahu stránok. V prípade, že MEDIATEL zistí, že zaradenie stránok neodpovedá ich obsahu, vyhradzuje si právo zaradenie stránok do katalógu stránok zmeniť.**
7. **MEDIATEL negarantuje dostupnosť webového editora na internete ani dostupnosť a funkcionality vytvorených webových stránok v jednotlivých mobilných zariadeniach a mobilných sieťach.**

8. Užívateľ smie využívať v stránkach funkciu Click-to-Call iba tak, že číslo zobrazované v odkaze Click-to-Call sa zhoduje s číslom uvedeným ako parameter tohto odkazu pre vytáčanie čísla. V prípade použitia čísel so zvláštnou sadzbou (s predvoľbou 9XX a 8XX) musí byť pri odkaze Click-to-Call uvedená konečná cena za minútu volania, prípadne ďalšie povinné údaje vyplývajúce z podmienok užívania týchto čísel so zvláštnou sadzbou.

Článok 3 Domény 3. rádu v rámci domény mstranky.mobi

1. Užívateľ si v rámci vytvárania svojej prezentácie môže zvoliť ľubovoľnú doménu 3. rádu v rámci domény mstranky.mobi, s výnimkou domén už používaných inými užívateľmi alebo domén so zvláštnou hodnotou.
2. Doménou so zvláštnou hodnotou sa rozumie doména 3. rádu, ktorá sa zhoduje s všeobecne známou alebo registrovanou značkou alebo názvom produktu alebo firmy. MEDIATEL si vyhradzuje právo definovať tieto domény a poskytovať ich iba v rámci služby pre komerčné prezentácie.
3. MEDIATEL si vyhradzuje právo neposkytnúť alebo zamedziť v ďalšom používaní domény v rámci služby v prípade že MEDIATEL dôjde k záveru, že použitie domény zo strany užívateľa odporuje dobrým mravom, poškodzuje práva tretích osôb alebo platné právne normy, alebo je predmetom špekulácie.
4. V rámci služby pre komerčné prezentácie získava užívateľ právo používať doménu 3. rádu v rámci služby na dobu určenú podľa cenníka a uzatvorenej zmluvy. Ak nie je pred uplynutím tejto doby uzatvorená ďalšia zmluva na užívanie služby na danej doméne, prvým dňom po uplynutí doby platnosti služby začína bežať ochranná lehota v dĺžke jedného mesiaca. Počas tejto doby nemôže zvolenú doménu užívateľa použiť žiadny iný užívateľ. Po uplynutí tejto ochrannej lehoty bez toho, aby užívateľ uzatvoril novú zmluvu, je zvolená doména voľná a môže ju využiť iný užívateľ pre umiestnenie svojej prezentácie.

Článok 4 Obmedzenie a ukončenie poskytovania služieb

1. Po uplynutí doby, na ktorú bola uzatvorená zmluva o užívaní služby pre komerčné prezentácie, dochádza k jej obmedzeniu zo strany MEDIATELU.
2. Službu pre nekomerčné prezentácie možno ukončiť na základe písomnej žiadosti žiadateľa, prípadne aj vo forme e-mailu. V žiadosti musia byť uvedené údaje, ktoré sú vyžadované ako povinné pri registrácii, a dátum ukončenia služby.
3. Službu pre komerčné prezentácie nemožno v priebehu doby, na ktorú bola uzatvorená zmluva o užívaní služby, ukončiť na žiadosť užívateľa. Užívateľ môže ale kedykoľvek prostredníctvom funkcií služby jednostranne obmedziť službu (publikáciu webov).
4. MEDIATEL môže poskytovanie služby užívateľovi kedykoľvek okamžite obmedziť alebo ukončiť, ak:
 - a. obsah alebo akákoľvek časť webovej prezentácie sú v rozpore s právnymi predpismi ČR, oprávnenými záujmami alebo platnými záväzkami MEDIATELU alebo sú v rozpore s dobrými mravmi a obchodnými zvyklosťami
 - b. je užívateľ v omeškaní s úhradou ceny za služby komerčnej prezentácie alebo za už zverejnenú inzerciu alebo poskytnutú reklamnú plochu o iných inzertných produktoch a službách na základe inej zmluvy o zverejnení inzercie uzatvorenej medzi MEDIATELom a užívateľom

- c. webové stránky obsahujú iba odkaz na komerčné služby alebo iné stránky s komerčnou prezentáciou
 - d. ide o link farmu
 - e. užívateľ nepoužíva službu dlhšie ako 6 mesiacov, t. j. nebol zaznamenaný žiadny prístup do editora stránok pod daným užívateľským menom (toto ustanovenie sa nevzťahuje na platené komerčné prezentácie)
 - f. užívateľ porušuje tieto všeobecné podmienky
 - g. stránka porušuje autorské práva tretích osôb alebo na také stránky odkazuje, prípadne užívateľ na výzvu MEDIATELU nedoloží, že je vlastníkom príslušných práv na užitie obsahu
 - h. v prípade komerčnej verzie nebola s MEDIATELom uzatvorená zmluva na užívanie komerčnej verzie služby, ktorá bola MEDIATELom akceptovaná a spracovaná do uplynutia 4 týždňov od aktivácie mobilných stránok pre komerčnú prezentáciu.
5. MEDIATEL môže poskytovanie služby užívateľovi ukončiť aj bez uvedenia dôvodu, musí však o tom užívateľa informovať minimálne mesiac pred ukončením formou e-mailu uvedeného v registrácii.

Článok 5 Obsah webových stránok 1. Užívateľ je povinný uvádzať na svojich stránkach také údaje, ktoré nepoškodzujú a ani nemôžu poškodiť práva a záujmy tretích osôb. V prípade komerčných prezentácií užívateľ týmto vyhlasuje, že má oprávnenie predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávnený používať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU v rámci služby. Užívateľ sa zaväzuje na žiadosť spoločnosti MEDIATEL doložiť tieto svoje oprávnenia.

- 2. Užívateľ sa ďalej zaväzuje udržiavať aktuálne a platné údaje poskytnuté pri registrácii služby MEDIATELU.
- 3. V prípade, že užívateľ použije v návrhu stránok fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je užívateľ povinný použiť iba také fotografické, grafické a textové podklady pre inzerciu, u ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv k duševnému vlastníctvu alebo u ktorých má oprávnenie od autora alebo vlastníka práv k duševnému vlastníctvu na ich použitie a šírenie v rámci internetu. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy.
- 5. Užívateľ zodpovedá MEDIATELU za škodu, ktorá mu vznikla porušením ktoréhokoľvek ustanovenia článku 5 Všeobecných podmienok.

Článok 6 Inzercia a reklama

- 1. Inzercia alebo reklama umiestnená užívateľom môže byť obsahom výhradne a iba stránok vytvorených a spravovaných prostredníctvom verzie služby pre komerčné prezentácie. To platí pre všetky formy inzertného oznámenia.
- 2. MEDIATEL si vyhradzuje právo umiestniť do ľubovoľnej z nekomerčných prezentácií vytvorených v rámci služby až 2 reklamné bloky na stránku. (V hornej a dolnej časti stránky tak, aby zásadným spôsobom nezasahoval do obsahu stránky). Reklamný blok môže obsahovať reklamné formáty zodpovedajúce všeobecne prijatým štandardom pre mobilnú reklamu. V prípade reklamy v podobe

odkazov alebo textu musí byť tento obsah jasne oddelený od obsahu stránky spravovaného užívateľom.

Článok 8 Zodpovednosť a zmluvné pokuty

1. MEDIATEL zodpovedá užívateľovi za škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností zo strany MEDIATELu v rozsahu stanovenom v týchto Všeobecných podmienkach, ak MEDIATEL nepreukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť.
2. Užívateľ služby pre komerčné prezentácie má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20 % z celkovej ceny za službu v danom období, ak doba, počas ktorej bola služba, t. j. editor a prevádzkované stránky, nepretržite nedostupná, prekročí 5 % doby, na ktorú bola služba pre komerčné prezentácie dohodnutá.
3. Celková výška náhrady škody vrátane ušlého zisku v prípade, že užívateľovi komerčnej verzie služby vznikne škoda z porušenia akejkoľvek povinnosti stanovenej týmito podmienkami, za ktoré MEDIATEL zodpovedá a na ktoré sa nevzťahuje zmluvná pokuta, ktorú je MEDIATEL povinný uhradiť, je obmedzená maximálne do výšky dohodnutej ceny za používanie služby v období, pri ktorom došlo k porušeniu povinnosti a vzniku škody.
4. Užívateľ potvrdzuje, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia právnych povinností MEDIATELu, môže robiť maximálne sumu zodpovedajúcu sume dohodnutej za užívanie služby, pri ktorom došlo k porušeniu stanovenej povinnosti.

Článok 9 Súhlas so spracovaním údajov

1. V zmysle zákona č. 101/2000 Sb. je MEDIATEL správcom údajov poskytnutých užívateľom. Užívateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje MEDIATELu súhlas so spracovaním svojich osobných údajov pre účely oprávneného zverejňovania vo všetkých produktoch ponúkaných MEDIATELom, najmä, avšak nie výlučne, v zoznamoch účastníkov a pre účely poskytovania služieb informácií o telefónnych číslach účastníkov podľa zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikáciách, ďalej pre účely zasielania ponúk obchodu a služieb MEDIATELom (akoukoľvek formou), na uplatňovanie práv MEDIATELu súvisiacich s pohľadávkami, a to aj po skončení zmluvného vzťahu, to všetko na dobu 10 rokov od poskytnutia týchto osobných údajov užívateľom. Užívateľ ďalej súhlasí s tým, že MEDIATEL je oprávnený po dobu 10 rokov od poskytnutia osobných údajov užívateľom MEDIATELu tieto osobné údaje odovzdávať iným správcom a že títo správcovia sú oprávnení osobné údaje spracovávať pre rovnaké účely, v rovnakom rozsahu a počas rovnakej doby ako MEDIATEL. Kompletný zoznam týchto správcov je k dispozícii v sídle MEDIATELu a na internetových stránkach www.zlatestranky.sk. MEDIATEL je oprávnený pri spracovaní údajov užívateľa, vrátane možných osobných údajov, využívať tretie osoby – spracovateľov podľa svojho výberu, s ktorými MEDIATEL vstúpi do zmluvného vzťahu. Kompletný zoznam týchto spracovateľov je k dispozícii v sídle MEDIATELu a na internetových stránkach www.zlatestranky.sk. Osobné údaje budú spracovávané elektronicky. Poskytnutie tohto súhlasu je dobrovoľné a užívateľ bol oboznámený s informáciami a svojimi právami v rozsahu podľa § 11 zákona č. 101/2000 Sb.

2. Účel jednotlivých katalógových produktov a služieb MEDIATELu je nasledujúci: Zlaté stránky a ďalšie katalógové produkty MEDIATELu sú zoznamy, ktoré v tlačenej a elektronickej forme poskytujú širokej verejnosti možnosť vyhľadávania identifikačných a kontaktných údajov a ďalších informácií o právnických osobách, fyzických osobách - podnikateľoch a ďalších subjektoch podľa zamerania jednotlivého produktu. Elektronické produkty MEDIATELu majú iba elektronickú formu a umožňujú prezentáciu zákazníkov MEDIATELu formou poskytnutia reklamnej plochy pre zverejnenie inzercie. Účelom katalógových služieb je poskytovanie informácií širokej verejnosti o identifikačných, kontaktných a ďalších údajoch týkajúcich sa právnických osôb, fyzických osôb - podnikateľov a ďalších subjektov prostriedkami elektronickej komunikácie.
3. Užívateľ služby mStranky súhlasí s tým, že jeho kontaktné údaje môžu byť uverejnené v produktoch MEDIATELu a prostredníctvom služieb ponúkaných MEDIATELom umožňuje vyhľadanie jeho identifikačných, kontaktných a iných údajov poskytnutých MEDIATELu na základe používania služby podľa akéhokoľvek zadaného vstupného údaje (dostatočne určujúceho pre vyhľadanie kontaktu).
4. Užívateľ potvrdzuje, že bol v súlade s požiadavkami § 95 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikáciách oboznámený so svojimi oprávneniami vyplývajúcimi z § 95 a 96 tohto zákona, bol informovaný o účele produktov a služieb vydávaných a/alebo ponúkaných MEDIATELom (viď bod 2) a súhlasí s uverejnením svojich údajov v produktoch a službách ponúkaných MEDIATELom a ďalej aj v produktoch a službách, ktoré majú rovnaký alebo podobný účel ako produkty a služby ponúkané MEDIATELom a sú vydávané subjektmi ovládanými priamo alebo nepriamo osobami, ktoré patria medzi osoby ovládajúce MEDIATEL, alebo subjektmi, ktoré sú ovládané MEDIATELom, alebo subjektmi, ktoré sú osobami ovládajúcimi MEDIATEL, či už priamo, alebo nepriamo (ďalej len „spriaznené spoločnosti“). Užívateľ je oprávnený kedykoľvek tento súhlas doporučeným listom adresovaným MEDIATELu odvolať. Ak v zmluve o uverejnení v produkte MEDIATELu nie je dohodnuté inak, platí, že užívateľ nepožaduje u svojich osobných údajov vyznačiť, že si nepraje byť kontaktovaný za účelom marketingu. Užívateľ berie na vedomie, že produkty MEDIATELu sú verejnými zoznamami a súhlasí s tým, že inzerované údaje budú považované za oprávnené zverejnené vrátane zverejnenia prostredníctvom elektronických médií.
5. Užívateľ súhlasí s opakovaným zverejňovaním svojich identifikačných, kontaktných a ďalších údajov poskytnutých MEDIATELu v rámci služby aj v ďalších produktoch a službách vydávaných a/alebo ponúkaných MEDIATELom a spriaznenými spoločnosťami vo forme bezplatného záznamu aj v prípade, že nebude uzatvorená na také zverejnenie zmluva. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek tento súhlas doporučeným listom adresovaným MEDIATELu odvolať. Formu prezentácie bezplatného záznamu v rámci daného produktu alebo služieb určí MEDIATEL, prípadne spriaznená spoločnosť. MEDIATEL je oprávnený nevyužiť svoje právo na zverejnenie bezplatného záznamu užívateľa.
6. Užívateľ súhlasí so zasielaním obchodných informácií prostriedkami elektronickej komunikácie a inými možnými komunikačnými spôsobmi na kontakty odovzdané MEDIATELu podľa zák. č. 480/2004 Sb. o niektorých službách informačnej spoločnosti, a to ako MEDIATELom, tak tretími stranami.

7. Súhlasy užívateľa podľa tohto článku Všeobecných podmienok zostávajú v platnosti aj po ukončení užívania služby.

Článok 11 Záverečné ustanovenia

1. Užívanie služby sa riadi právnym poriadkom Českej republiky a v oblastiach neupravených týmito podmienkami sa využijú primerane ustanovenia Obchodných podmienok spoločnosti MEDIATEL, ktoré sú dostupné u zástupcov spoločnosti MEDIATEL, na webovej stránke www.zlatestranky.sk alebo v sídle a prevádzkarniach spoločnosti MEDIATEL, s vyznačenou dobou začiatku ich platnosti.
2. Mediatel a užívateľ sa dohodli, že všetky spory vznikajúce používaním služby podľa Všeobecných podmienok a v súvislosti s nimi budú rozhodované s konečnou platnosťou Rozhodcovským súdom pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky podľa jeho Poriadku a Pravidiel jedným rozhodcom vymenovaným predsedom Rozhodcovského súdu. Mediatel a užívateľ sa dohodli, že Rozhodcovský súd môže rozhodnúť spor bez ústneho rokovania iba na základe písomností.
3. Znenie Všeobecných podmienok služby mStránky spoločnosti MEDIATEL, spol. s r.o. je k dispozícii na webovej stránke www.mstranky.sk alebo v sídle a prevádzkarniach spoločnosti MEDIATEL, s vyznačenou dobou začiatku ich platnosti.
4. V prípade, že niektorá časť týchto Všeobecných podmienok bude považovaná za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.
5. Tieto Všeobecné podmienky sú verejne dostupné užívateľom v rámci webových stránok www.mstranky.sk, ktoré sú nevyhnutnou súčasťou užívania služby, vrátane informácie o dátume začiatku ich platnosti. MEDIATEL si vyhradzuje právo tieto Všeobecné podmienky kedykoľvek zmeniť. Ak dôjde k zmene, vydaniu podmienok s novým dátumom platnosti, je povinnosťou užívateľa zoznámiť sa s novým znením Všeobecných podmienok. Užívateľ má právo nové podmienky odmietnuť formou doporučeného listu zaslaného do sídla MEDIATELu, a to najneskôr do 7 dní odo dňa jeho prvého prihlásenia k službe po tom, čo vstúpili nové podmienky do platnosti a boli zverejnené na www.mstranky.sk. Ak tak užívateľ neurobí, platí, že nové Všeobecné podmienky akceptoval okamihom svojho prihlásenia k službe po tom, čo vstúpili do platnosti. Ak užívateľ odmietne nové podmienky, postupuje sa ako pri žiadosti o ukončenie služby a platia pre neho podmienky v znení, ktoré naposledy akceptoval.